



V Praze dne 2. června 2026
Č.j.: MPSV-2026/149736-233

Doporučení Odboru rodiny a ochrany práv dětí Ministerstva práce a sociálních věcí pro organizace pracující s dětmi ohroženými násilím

Toto doporučení je určeno pro pověřené osoby dle § 41 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění (dále jen „ZSPOD“) a sociální služby (např. intervenční centra, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, krizovou pomoc), které poskytují služby dětem ohroženým násilím.

Pro možnost komplexní pomoci a podpory („pod jednou střechou“) se doporučuje rovněž registrace podle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů (poskytování právních informací, služby psychologického a sociálního poradenství) a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (služby klinických psychologů, dětských psychiatrů apod. – tyto je však možné mít nasmlouvané, tedy vykonávají činnosti sami za sebe, nikoli za organizaci).

Principy poskytování služby:

- **Nepřijatelnost psychického i fyzického násilí**, včetně emočního nátlaku, tělesného trestání dětí, v blízkých vztazích v jakékoliv podobě a intenzitě je jasně definovanou a žitou hodnotou;
- **Nízkoprahovost** – pracoviště (ambulantní služba) je dobře dostupná MHD, je vhodně zvolená doba poskytování služby + zajištění krizové linky (online, telefonicky...) s reakcí co nejdříve po kontaktu – děti musí mít možnost kontaktovat službu ve chvíli, kdy se k tomu odhodlají a mají k tomu příležitost (nejsou pod dohledem násilné osoby);
- **Bezpečnost** – je zajištěno bezpečné prostředí, možnost vystupovat anonymně, právo doprovodu třetí osoby, ke které má dítě/klient důvěru, mlčenlivost (s nutností zákonné oznamovací povinnosti, kterou je třeba dítěti adekvátně vysvětlit);
- **Komplexní a koordinovaný přístup** – je nastavena funkční spolupráce služeb a dalších aktérů, např. s PČR, OSPOD (jednotliví aktéři v lokalitě o sobě vědí, mají pravidelná koordináční setkání a předem nastavené mechanismy spolupráce); pokud některé služby neposkytuje sama organizace, tak ví, kam se obrátit a kde např. sehnat krizové ubytování v případě potřeby, adiktologickou službu, následnou péči (dlouhodobá terapie apod.);
- Je jasně nastavený **case management** - eliminace střídání pracovníků, navázání důvěry, koordinovaný postup v konkrétním případě, provázení dítěte dalšími formami poskytování podpory, zamezení opakování úkonů;



- Při poskytování služby je předním hlediskem **zájem dítěte**, důraz je kladen na **participaci a informovanost dítěte, stop-blaming přístup, důvěru**;
- Služba je poskytována **bezplatně**;
- **Odbornost** – všichni zaměstnanci a spolupracující subjekty mají dostatečnou odbornou kvalifikaci, příslušné výcviky a dovednosti (podrobněji dále);

Personální zajištění služby

- Závisí na rozsahu a kapacitě služby, z odborného personálu by vždy měl být zaměstnán **sociální pracovník, právník a psycholog**.
- **Odborná kvalifikace a další dovednosti** – vysokoškolské vzdělání v daném oboru, absolvování kurzů k prohloubení znalostí trauma respektujícího přístupu, dynamiky násilných vztahů, krizové intervence, schopnost citlivě komunikovat s dětmi;
- Pravidelné supervize a intervize;

Materiálně – technický standard:

- **Prostředí přívětivé dětem** – hračky, dětský nábytek, terapeutické pomůcky atd.,
- **Zázemí pro rodiče/doprovod** (čekárna, konzultační místnost) – oddělené od místnosti pro práci s dětmi;
- **Technické vybavení** pro případné výslechy (audio a video technika);
- **Sociální zařízení, kuchyňka**

Při práci s dětmi ohroženými násilím lze rovněž odkázat na dokument schválený vládním Výborem pro práva dítěte „*8 důvodů dětství bez násilí – Společné minimální multioborové standardy práce s dětskými oběťmi násilí v rodině* – dostupné zde: [Minimalni multioborove standardy schvalene Vybozem.pdf](#) a na metodické doporučení MPSV z roku 2025 „*Dítě ohrožené násilím v rodině*“ – dostupné [zde](#).

Mgr. David Karl

ředitel odboru rodiny a ochrany práv dětí